













Tisztelt Partnerünk!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az elmúlt hónapokban **több esetben visszaéltek a MOL Nyrt. nevével és pénzt csaltak ki nagykereskedelmi partnereinktől.**

Az eddigi bejelentésekből kitűnt, hogy a csalók:

-  mobiltelefon és e-mail útján veszik fel a károsultakkal a kapcsolatot,
-  magukat MOL-os alkalmazottnak adják ki,
-  információkat szednek ki a csalást megelőzően a károsultak alkalmazottaiból a rendelési szokásaikról, élő rendeléseikről, melyeket később felhasználnak arra, hogy elhitessék MOL-os mivoltukat,
-  a szerződött árhoz képest **extra árengedményt (14-20 Ft/l) kínálnak fel,**
-  e-mailben küldenek egy hamis MOL-os számlát egy olyan e-mail címről, mely e-mail cím nem „@mol.hu”-ra végződik,
-  az általuk megküldött elektronikus számla befizetését előre kérik,
-  **az árengedmény indoklásaként azt szokták felhozni, hogy:**
 - a tankautó nem tudta leadni a betöltött üzemanyagot,
 - egy másik vevő nem tudta azt fogadni,
 - soron kívüli kiszolgálást, egy napon belüli szállítást ígérnek.

Kérjük, fentiekre való tekintettel a továbbiakban **mindig győződjön meg arról, hogy az Ön által megkapott számla:**

-  az elektronikus rendelési felületről (ISA) került letöltésre, vagy az **eszamla@mol.hu címről érkezett,** nem pedig magán e-mail címről (például: „@gmail.hu”, „@gmail.com”, „@freemail.hu”, „@t-email.hu” stb. végződésűről),
-  amennyiben a korábbiakhoz képest eltérő bankszámlaszámot talál a megküldött számlán, utalás előtt kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat, a bankszámlaszám egyeztetése céljából.
-  megfelelően fel vannak tüntetve a partner azonosításához szükséges adatok (cégnév, vevőkód),

Amennyiben nem biztos abban, hogy a kézbesített számla, vagy elektronikus számla valóban a MOL Nyrt.-től származik, illetve bármilyen eltérést tapasztal az eddigi MOL Nyrt. által kibocsátott számlákhoz képest, kérjük, azonnal értesítse ügyfélszolgálatunkat a helyi tarifával hívható telefonszámunkon (40/211-211) vagy keresse üzletkötőjét.

További sikeres partnerkapcsolatban bízva!

Üdvözlettel:


Válik Csaba

MOL Magyarország Értékesítés Igazgató


Gáspár Levente

MOL Értékesítés Háttértámogatás Vezető