

„SAP ÜZEMELTETÉSI ÉS EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA 2017-RE”

MŰSZAKI LEÍRÁS

Feladat:

GOP-3.3.2-13-2013-0066 azonosítószámú projekt keretében bevezetett SAP rendszer üzemeltetési támogatása és eseti díjas szolgáltatások biztosítása.

1. Jelen beszerzés tárgya az alábbi igénybe vehető szolgáltatástípusokra terjed ki:

1.1 Rendszeres üzemeltetési és SAP bázis támogatási szolgáltatások

- ☐ OSS kezelés (message felvétel, követése, bejátszás)
- ☐ SAP Note-ok kezelése (vizsgálata, szükség esetén bejátszása)
- ☐ SAP alkalmazás réteg és működési folyamatok monitorozása
- ☐ SAP paraméterek beállítása, ellenőrzése, módosítások dokumentálása
- ☐ SAP rendszer fine-tuning-olása
- ☐ SAP Jobok (batch, online) ütemezése, futtatása és ellenőrzése, futtatási eredményekről dokumentációk készítése
- ☐ SAP Nyomtató adminisztrálása (konfigurálás, ellenőrzés)
- ☐ SAP transzport rendszer adminisztrálása
 - o Transzport rendszer megtervezése vagy megtervezésének támogatása
 - o Transzport utak beállítása
 - o Transzportok bejátszása
 - o Transzportok ellenőrzése
- ☐ Rendszerek létrehozása (SID)
- ☐ Rendszerek másolása
- ☐ Mandantok (Client) létrehozása
- ☐ Mandantok (Client) másolása
- ☐ SAP javítócsomagok, support package-ek, delta-transzportok kezelése (tesztelése, bejátszása, ellenőrzése)
- ☐ Jogosultság kezelés
 - o Létrehozott szerepkörök felhasználókhoz rendelése
 - o Szerepkörök módosítása
- ☐ SAP mentési stratégia meghatározása / meghatározásának támogatása (pl. full, dif, log, visszaállítás, megtartás, kiemelés)
- ☐ SAP mentések ellenőrzése
- ☐ Recovery tesztek dokumentált végrehajtása
- ☐ SAP rendszert kiszolgáló adatbázis kezelő felügyelete (Sybase)
 - o karbantartása (reorganizáció, indexelés, stb.)
 - o adatbázisok konfigurálása, kezelése
 - o monitoringb rendszerbe történő bekötésének támogatása, folyamatos monitorozása
 - o adatbázisok finom hangolása (fine tuning)
- Modulspecifikus alkalmazás-üzemeltetési szolgáltatások - Megbízó által használt SAP és kapcsolódó alkalmazások
- Hibajavítás – nem garanciális, vagy jótállási körbe tartozó hibák kezelése, megoldása

1.2 SAP rendszerekkel kapcsolatos eseti díjas szolgáltatások

1.2.1 SAP rendszerekkel kapcsolatban történő egyedi támogatási feladatok végrehajtása

Ajánlatkérő helyszínén vagy a Felek által egyeztetett helyszínen végzett eseti technikai jellegű, vagy egyéb SAP tanácsadási támogatás, amelynek részleteiről Munkalapot kell készíteni.

1.2.2 Meglevő és esetlegesen kialakítandó új SAP funkciókkal kapcsolatos egyedi fejlesztési feladatok végrehajtása

A Fejlesztési igényeket Ajánlatkérő jelzi Ajánlatadó felé írásos formában, amelyre Ajánlattevő legfeljebb 5 munkanapon belül tételes, minden főbb feladatra kiterjedő ráfordítási idő (fejlesztési nap) és átfutási idő (munkanap) ajánlatot ad a fejlesztés szempontjából előzetesen tervezhető üzemelés és mérőldkövek meghatározásával. Kizárólag olyan fejlesztés hajtható végre és számolható el, amelyről az Ajánlatkérő írásos, jóváhagyott megrendelést küldött kijelölt kapcsolattartóján keresztül.

Ajánlattevő kiemelt felelőssége, hogy kizárólag olyan fejlesztésekre adjon ajánlatot, amely a korábban bevezetett SAP rendszerrel való integritást biztosítja és nem jelent a későbbiekben sem továbbfejlesztési korlátot vagy akadályt az Ajánlattevő integrált rendszerében. Amennyiben Ajánlatkérő ilyen megoldásra tesz javaslatot, úgy Ajánlattevőnek kötelessége ennek kockázatait jelezni ajánlatában Ajánlatkérő felé.

Minden egyes megrendelt fejlesztést éles rendszerben történő telepítését tesztelésnek kell megelőznie, amelynek lefolytatására az ajánlatban kell javaslatot tennie Ajánlattevőnek az alábbi munkamegosztás figyelembe vételével, amelytől az ajánlatban el lehet térni a fejlesztés tárgya alapján:

Ajánlattevő feladata	Ajánlatkérő feladata
fejlesztői és beállítási tesztek	
funkcionális tesztelés előkészítése a tesztforgatókönyvek és tesztesetek elkészítésével	
tesztelők számára megfelelő oktatás	
	tesztelők kijelölése
	integrációs teszt
performancia teszt	
	funkcionális tesztelés

Elvárás, hogy az Ajánlattevő a tesztelés során hibajegy kezelési alkalmazást használjon a tesztelési folyamatok és a hibakezelés, valamint esetlegesen az ajánlatok (megrendelések) nyomon követésére, amelyhez az Ajánlatkérőnek hozzáférést kell biztosítson.

Ajánlattevő kötelessége, hogy a módosítás vagy új igény eredményét dokumentálja. Ezt egyrészt a hibakezelésre használatos rendszerben kell megtenni fejlesztési szempontból, másrészt a Fejlesztői dokumentációban és a Felhasználói kézikönyvben, továbbá az Üzemeltetési dokumentációban, amennyiben az érintett. Az elkészített, valamint esetlegesen módosított dokumentációkat az Ajánlattevő a feladatok lezárását követő 5 munkanapon belül köteles átadni az Ajánlatkérő számára.

Egyedi fejlesztések esetében az iparági normák szerinti forráskódot Ajánlattevőnek át kell