
SZTERÉNYI
ÜGYVÉDI IRODA ■ RECHTSANWALTSSOZIENTÄT ■ LAW FIRM

1011 BUDAPEST, FŐ UTCA 14-18.

Közbeszerzési Hatóság

Rigó Csaba Balázs elnök úr részére

1026 Budapest
Riadó u. 5.

Budapest, 2017. február 13.

Tárgy: tájékoztatás a Kbt. 103.§ (1), (3) bekezdése alapján

Tisztelt Elnök Úr!

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 103.§ (1), (3) bekezdése alapján megküldjük Önnek a Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (1119 Budapest, Fehérvári út 89-95.) által „SAP ÜZEMELTETÉSI ÉS EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA 2017-RE” tárgyában indítandó, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján induló, első szakaszában hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárással induló keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívását, továbbá az ajánlattételre felhívni kívánt gazdasági szereplők nevééről, címéről (székhelyéről, lakóhelyéről), a beszerzés becsült értékéről, valamint a tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülményekről szóló tájékoztatást. A közbeszerzési eljárás a Kbt. 105.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti keretmegállapodás megkötésére irányul

Fentieket figyelembe véve a Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (1119 Budapest, Fehérvári út 89-95.), mint ajánlatkérő nevében eljáró Szerényi Ügyvédi Iroda az alábbiakról tájékoztatom:

I. Ajánlattételre felhívni kívánt gazdasági szereplő neve, székhelye

Angyal Business Consulting Kft (1119 Budapest, Petzvál József u. 56.)

II. Közbeszerzés becsült értéke

237.795.276,- forint + ÁFA.

III. A tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülmények

Ajánlatkérő 2013-ban nyújtotta be szervezeti folyamatok felülvizsgálatára, átszervezésére, racionalizálására irányuló programjának részeként az „Agrárportál fejlesztés a Nemzeti Agrárgazdasági Kamaránál (GOP-3.3.2-13-2013-0066)”.

A projekt tárgya a GOP-3.3.2-13-2013-0066 azonosítószámon nyilvántartott pályázat szerinti informatikai fejlesztés megvalósítása, a pályázat fő célkitűzései a következők:

- a kamarai tagság magas színvonalú kiszolgálása - értékteremtő szolgáltatások nyújtása;
- kamarai tanácsadók hatékony munkavégzése;
- ágazati információk és tudásanyag koncentrált összegyűjtése, feldolgozása;
- tagság adatainak kezelése, a hozzájuk kapcsolódó (egyéb jellemzők);
- kommunikációs és tájékoztató kampányok támogatása (célcsoportok, csatornák, visszamérés).

A GOP pályázat fő eredményterméke tehát egy kamarai portálrendszer, amely több funkció egyidejű betöltésére alkalmas:

- Információ megosztás (hírportál)
- Tudásmegosztás (tudásportál)
- Munkafolyamatokat támogató tematikus portálok (web alkalmazás)
- Hálózatépítést támogató portál
- Virtuális back office (CRM).

A projekt megvalósítására ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban „Kbt.”) 110.§ (4) bekezdés b) pontja szerinti verseny újranyitásával induló közbeszerzési eljárást indított a Kbt. 110.§ (5)-(7) bekezdéseinek és a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet tartalmának megfelelően.

Ajánlatkérő a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság „SAP vagy azzal egyenértékű szoftverek, fejlesztőeszközeik, valamint kapcsolódó szolgáltatások” elnevezésű, KM0201SAP14-KM0205SAP14 azonosító számú keretmegállapodásához (2. rész: SAP vagy azzal egyenértékű szoftverek, fejlesztőeszközeik szállítása, valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtása) csatlakozott önként csatlakozóként.

Ajánlatkérő a beszerzés lebonyolítása során a Kbt-t önként alkalmazta – tekintettel arra, hogy a hivatkozott GOP pályázat támogatási intenzitása 50% és ajánlatkérő a Kbt. 6.§ (1) bekezdés g) pontja szerinti (támogatott) ajánlatkérő, közbeszerzési eljárás lefolytatására nem volt kötelezett.

Az eljárás nyertes ajánlattevője az Angyal Business Consulting Kft. (1119 Budapest, Petzvál József u. 56.) volt, mint a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlatot benyújtó ajánlattevő.

A szerződés értelmében vállalkozó feladatai az alábbiak voltak:

- a) A Rendszer kialakításához szükséges tanácsadás nyújtása, mely kiterjed a Rendszer tervezésére, fejlesztésére, beállítására, tesztelésére, adatok migrációjára, oktatásra, az átállás tervezésére és lebonyolítására.
- b) A Rendszer leszállítására és a Megrendelőnél történő telepítésére, paraméterezésére.
- c) A Rendszer megfelelő használatához szükséges és egyéb, a jelen szerződésben vagy annak mellékleteiben meghatározott dokumentációk elkészítésére és átadására.
- d) A jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott körben jótállás biztosítására.

A Rendszer megvalósítása keretében:

A szerződésben és annak mellékleteiben foglalt követelményeknek megfelelően vállalta Megrendelőnél a Rendszer – Műszaki Leírásban megjelölt meghatározott paramétereknek megfelelően történő – megtervezését és bevezetését, a Garanciális Időszakban és a szerződésben meghatározottak szerint jótállás biztosítását, továbbá a Rendszer használatához és üzemeltetéséhez szükséges oktatás megtartását.

A Rendszer keretében leszállítandó elemek:

- a) Tagi és partneryilvántartó modul (partner-törzsadat kezelés, ügyfélkapcsolati rendszer)
- b) Gazdaságszerkezeti nyilvántartás vezetéséhez kapcsolódó funkciók
- c) Köztestületi feladatok ellátáshoz kapcsolódó funkciók (területi földbizottságok működésének támogatása, kampánymenedzsment, kamara-tagság közötti interakciók támogatása, tudásmenedzsment)
- d) Kamarai információs rendszer
- e) Tagi információs rendszer (hírportál, szakmai portál, szakképzési portál, e-iroda, üzleti portál, hírlevél)
- f) Gazdálkodási és vállalatirányítási rendszer

- g) Tanácsadói mobil alkalmazás
- h) Dokumentumkezelés, iktatás

A Rendszer szállításához kapcsolódó szolgáltatások:

- a) Migráció
- b) Integráció (partnertörzs, iktató rendszer, call center, Falugazdász Adminisztrációs Rendszer, levelezés)

A vállalkozó által leszállított, de a felek közös munkájával készített koncepcióterv elkészítése, továbbá a Rendszer bevezetése során több olyan változtatási illetve új igény merült fel Ajánlatkérő részéről, melyek kezelése a Kbt. 132.§-nak keretein belül, szerződésmódosítással nem volt kezelhető. Vállalkozó a Rendszer bevezetésének időszaka alatt olyan szervezeti és infrastrukturális ismeretek birtokába került, melyek nélkül a Rendszer üzemeltetése és a Rendszerhez kapcsolódó fejlesztési munkák ellátása (megfelelő szakmai színvonalon és határidőben) nem biztosítható. Ebből a szempontból kiemelt jelentősége van annak, hogy ajánlatkérő egy 1000 fővel, 20 telephelyen működő szervezet, amelynek 400.000 fős tagsága (partnerbázisa) van.

Ajánlatkérőnek a jogszabályban meghatározott feladatköre is bővült a projekt megvalósítása során (bővültek pl. a szaktanácsadók kötelező képzésével kapcsolatos feladatai) illetve meglevő feladatainak jogszabályi környezet is átalakult (pl. az őstermelői nyilvántartás vezetésével kapcsolatos szabályok). A felmerült változtatási és új igények kezelése nélkül Rendszer működése nem fedti le teljes körben az ajánlatkérői igényeket.

Tekintettel arra, hogy a GOP pályázat keretében üzemeltetési költség elszámolására nem volt lehetőség, az ajánlatkérő üzemeltetési feladatokat – az elszámolható költségek egyértelmű azonosíthatósága miatt – nem épített be az eredeti szerződésébe. Az üzemeltető kiválasztás során ajánlatkérőnek figyelembe kell vennie azt is, hogy a szerződés teljesítését (2015. november 30.) követő négy hónapos Kiemelt Garanciális Időszakban és egy éves Garanciális Időszakban, továbbá a három éves szavatossági időszakban végzett üzemeltetési és fejlesztési feladatok közvetlenül érintik a vállalkozó illetve ajánlatkérő garanciális illetve szavatossági jogait. Harmadik felet feltételezve a jogviszonyban ajánlatkérő jogi kockázata jelentős mértékben nőne meg ebben a vonatkozásban.

A GOP pályázat keretében bevezetett rendszer az ajánlatkérő által végrehajtani kívánt informatikai/szervezetátalakítási fejlesztések egy részét tartalmazza. A NAK a jövőben további fejlesztések végrehajtását tervezi a közeljövőben, melynek a most bevezetett Rendszerrel történő megfelelő integrációját – a Rendszer zavartalan működésének és a garanciális/szavatossági jogok sértetlenségének megőrzése mellett – biztosítani kell.

Fentiekre tekintettel ajánlatkérő 2015. október 31. napján hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indított a 2011. évi CVIII. törvény 94.§ (2) bekezdés c) pontja alapján a Kbt. 109.§ (1) bekezdése szerinti keretmegállapodás megkötésére, melyben azokat Rendszer megfelelő működéséhez kapcsolódó fejlesztési és üzemeltetési feladatokat gyűjtötte egybe, melyek teljesítésére szerzői jogi korlátok illetve műszaki sajátosságok miatt kizárólag az Angyal Business Consulting Kft. volt képes. Az eljárásban beszerezni kívánt szolgáltatások (a közbeszerzés tárgyának) pontos meghatározása az eredeti közbeszerzési eljárás megindításakor nem volt lehetséges, a fent ismertetett okok miatt.

Felek a szerződést 2017. október 31-ig tartó határozott időre, de legfeljebb a 200.000.000,- HUF + ÁFA keret kimerüléséig kötötték meg. A keret teljes kimerülése 2017. február hónapjában várható.

Fentiekre és arra tekintettel, hogy az SAP rendszer támogatási feladatait továbbra is csak az Angyal Business Consulting Kft. képes ellátni, ajánlatkérő 2018. december 31-ig tartó határozott időre, de legfeljebb a 237.795.276,- forint + ÁFA keretösszeg kimerüléséig új szerződést kíván kötni. A kizárólagosság kapcsán hivatkozni kívánunk a 2015. október 31-én indított eljárásban is hivatkozott körülményekre és az ott megküldött iratokra.

A Rendszer implementálása során az Angyal Business Consulting Kft.. részletesen megismerte az ajánlatkérő működésének sajátosságából eredő specifikus folyamatokat és az egyes folyamatok közötti kapcsolatokat. Az integráció felé tartó vállalati működést a dokumentumok ún. metaadatai (több folyamat által használt dokumentum tartalom) teszik lehetővé, melyek a folyamatokhoz hasonlóan csak ajánlatkérőnél meglevő specifikusságokat tartalmaznak. A Rendszerhez kapcsolódó fejlesztések megvalósítása nem lehetséges ezen egyedi sajátosságok, a Rendszer bevezetése során a metaadatok megismerése, feldolgozása nélkül.

Az általános magyar gazdálkodó szervezetekhez képest az alábbi területeken jelentkeznek speciális jellemzők:

- finanszírozási modell (tagdíjbevételek, hatósági feladatok ellátáshoz rendelt költségvetési források, projektjellegű finanszírozások)
- rendkívül széles körű partnerkapcsolatok a jogszabályban meghatározott hatósági feladatok ellátása során
- a köztestületi működésből és hatósági feladatok ellátásból eredő kettős/párhuzamos szervezeti struktúra
- Jóváhagyási rendszer
- Szerződéskötés

A jelenlegi közbeszerzés alapján beszerzendő szolgáltatások hiányában a Rendszer biztonságos üzemeltetése és a folyamatosan változó informatikai struktúrák megfelelő integrációja nem biztosítható.

IV. Műszaki sajátosság

Ahogy az előzmények ismertetése során jeleztük, jelen közbeszerzés tárgya szerves összefüggésben van az alapprojekttel (Rendszer bevezetése) – a korábbi szerződés keretében átadott koncepcióterv a Rendszert bevezető vállalkozó és ajánlatkérő olyan közös szellemi alkotása, amely a jelen szerződés teljesítésének alapját képezi. A jelen eljárásban megkötni kívánt szerződés keretében végzett üzemeltetési feladatok ellátása és konkrét fejlesztési igények meghatározása a dobozos SAP-rendszer egyedi ajánlatkérői igényekre szabott változatából indulnak ki. Az ajánlatkérőnél elvégzett implementáció gyakorlati tapasztalata (know-how-ja) nélkül a szerződés nem teljesíthető:

- a) az egyes javaslatok, műszaki megoldások mögötti műszaki-szakmai tudás csak az Angyal Business Consulting Kft.-nél áll rendelkezésre, ajánlatkérőnél nem;
- b) ennek megfelelően az ajánlatkérőnél már működő rendszerek és az Angyal Business Consulting Kft. által leszállított, SAP-ra épülő infrastruktúra összhangját kizárólag az Angyal Business Consulting Kft. (implementációban részt vett) szakemberei tudják biztosítani;
- c) a Rendszerrel kapcsolatos garanciális/szavatossági jogok érvényesítésének jogi kockázata harmadik fél bevonásával exponenciálisan nő.

Az alapszerződésben kikötött Garanciális Időszak lejárt, jelenleg a 3 éves szavatossági időszak van folyamatban. Folyamatban van továbbá azoknak a fejlesztéseknek a garanciális ideje, amelyeket az Angyal Business Consulting Kft. a 2015. október 31. napján indított közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződése értelmében végzett el.

A fentieket figyelembe véve reális alternatíva más gazdasági szereplő bevonására nem létezik anélkül, hogy az élesben működő Rendszer folyamatos üzemeltetésének biztosítása ne kerüljön veszélybe:

- az új gazdasági szereplőnek ajánlatkérő belső működésének ismerete nélkül kellene biztosítania azt, hogy a hibák (elsősorban a kritikus hibák javítása) megfelelő időben megtörténjenek, továbbá a fejlesztések ajánlatkérő működésének sajátosságaihoz igazodjanak. Az Angyal Business Consulting Kft. munkatársai az eljárás befejezésének időpontjában, állandó munkatársak biztosításával csaknem

- két éve dolgoznak ajánlatkérő informatikai rendszerének bevezetésén és üzemeltetésén;
- az új gazdasági szereplő bevonásával a szavatossági és jótállási igények rendezése elszámolási kérdés helyett a konkrét feladatok elvégzését esetlegesen akadályozó jogi problémává válik, ráadásul azzal, hogy a harmadik fél az Angyal Business Consulting Kft. szavatosságával illetve jótállásával biztosított fejlesztéseit módosítja, a szavatossági és jótállási jogok gyakorlását nehezíti el ajánlatkérő számára.

A fentiekben leírtakra, valamint a mellékelt ajánlattételi felhívásban részletezett műszaki specifikációra hivatkozva, Ajánlatkérő, a Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján, hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást indít, amelyre Angyal Business Consulting Kft-t (1119 Budapest, Petzvál József u. 56.) hívja fel ajánlattételre a mellékelt csatolt ajánlattételi felhívás kiküldésével.

ajánlatkérő nevében

Szili Péter s.k.
Dezső és Társai Ügyvédi Iroda

Szili Ügyvédi Iroda
dr. Szili Péter
ügyvéd
felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó
00129