

Adatkezelési tájékoztató
a JÉGER kapcsolatfelvételi felülethez

Hatályos: 2022.11.11.

1. Adatkezelő megnevezése

Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (a továbbiakban: NAK)

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Telefon: +36 80 900 365

E-mail cím: ugyfelszolgalat@nak.hu

Honlap: <https://www.nak.hu/>

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@nak.hu

3. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja

3.1. **Személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Önre” vagy „Érintettre”) vonatkozó bármely információ.

3.2. **Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a <https://www.nak.hu/szolgáltatások/jeger> felületen, az „Írj nekünk” kapcsolatfelvételi űrlap használatával a NAK részére beérkező kérdések kapcsán kezelt személyes adatokra vonatkozik.** Tájékoztatjuk, hogy a NAK személyes adatait egyéb okból, pl. jogszabályi rendelkezések alapján is jogosult lehet kezelni.

A NAK törvény¹ 16. § (1) bekezdés d) pontja alapján „Az agrárkamara szolgáltatási közfeladatai keretében Országos Jégkarmérséklő Rendszert működtet.” A jégkarmérséklő rendszerrel kapcsolatban felmerülő kérdések közvetlen megválaszolása érdekében került kialakításra <https://www.nak.hu/szolgáltatások/jeger> felületről elérhető kapcsolatfelvételi űrlap.

3.3. Milyen személyes adatokat kezel a NAK Önről, milyen célból és jogalapon?

Adatai	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A NAK Országos Jégkarmérséklő Rendszerének aloldalán történő kapcsolatfelvételi felületen megadott: <ul style="list-style-type: none">- Név- E-mail cím- Kérdés	A NAK által működtetett országos jégkarmérséklő rendszerrel kapcsolatos kérdés megválaszolása.	A NAK a személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli a GDPR ² 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a kérdés megválaszolásáig.	Az adatokat a kérdés megválaszolásáig, de legfeljebb a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük. Ezen célból adott hozzájárulását a 6.5. pontban foglaltak szerint vonhatja vissza.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a kérdése közérdekű adatigénylésnek minősül, akkor a NAK a személyes adatait a <https://www.nak.hu/kamara/adatvedelem> felületen elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az adatkezelési tájékoztató elnevezése: „Adatkezelési tájékoztató a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarához

¹ A Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamaráról szóló 2012. évi CXXVI. törvény.

² Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”).

benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítése során végzett adatkezeléshez”.

4. Adatfeldolgozók és a személyes adatok címzettjei

A NAK nem vesz igénybe adatfeldolgozót jelen tájékoztató szerinti személyes adatok kezelése során.

Egyedi vizsgálat keretében közhatalmi szervek, uniós vagy tagállami joggal összhangban hozzáférhetnek személyes adataihoz, ezen szervek nem minősülnek címzettnek.

5. Jogai gyakorlása

Adatkezelő az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, az 1 hónapos határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a NAK a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ön az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét Adatkezelőhöz címzett, (az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogait megfelelően védelme érdekében) az Ön azonosítására alkalmas formában, jogosult benyújtani az 1. pontban jelölt elérhetőségek valamelyikére. Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől.

6. Az Ön adatkezeléshez fűződő jogai

6.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek,
- mikor,
- milyen jogszabály alapján,
- mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a NAK rendelkezésére);
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Ön Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről az Önt az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Adatkezelő.

6.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

6.4. A tiltakozáshoz való jog

Ön Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a NAK a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.5. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonta a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását és az adatkezelésre nincs más jogalap;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adat nem törölhető, amennyiben annak kezelésére az alábbi okok miatt szükség van:

- **személyes adatok kezelését előíró az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;**
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás bármikor visszavonható az Ön azonosítására alkalmas jegkarmarsekles@nak.hu e-mail címre küldött levéllel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén a NAK a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül küldött adatait haladéktalanul törli, amennyiben nincs más jogalap az adatkezelésre. A hozzájárulás visszavonása esetén a kérdését nem tudjuk megválaszolni.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken jogosult kérni Adatkezelőt, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatot, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rögzített változatban a részére (vagy az érintett által megjelölt másik adatkezelőnek) küldje meg, ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájáruláson, vagy szerződés létrejövetelén, szerződés teljesítésén alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

7. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A NAK székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

8. Fogalmak

Jelen tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR szerinti jelentéssel bírnak. A GDPR szövege elérhető a következő linken: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

9. Záró rendelkezések

Adatkezelő jelen tájékoztató egyoldalú módosításának jogát fenntartja, változás esetén Önt a módosításról <https://www.nak.hu/szolgáltatások/jeger> URL címen tájékoztatja.