



JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI PANASZ BEJELENTÉSÉRŐL



Bejelentés időpontja:	<input type="text"/>	Bejelentés módja:	<input type="checkbox"/> telefonon <input type="checkbox"/> személyesen
Ügyintéző neve:	<input type="text"/>		
Ügyfél neve:	<input type="text"/>		
Ügyfél telefonszáma:	<input type="text"/>		
Ügyfél e-mail címe:	<input type="text"/>		
Érintett szerződés(ek) kötvényszáma(i):	<input type="text"/>		

A panasz oka:

- Hiányos tájékoztatás
- Félretájékoztatás
- Szerződéses feltételek kifogásolása
- Ügyviteli és ügyintézési szabályok kifogásolása
- Díjfizetéssel kapcsolatos kifogás
- Késedelmes ügyintézés
- Munkatárs személyével, eljárásával kapcsolatos kifogás

Egyéb: **A panaszos igénye:**

- Befizetett díj(ak) visszafizetése
- Kártérítés fizetése
- Szerződés átalakítása
- Pontos tájékoztatás

Egyéb: **A panasz leírása:****A NAK Biztosításközvetítő további intézkedése:**

A panasz vizsgálatot nem igényel, további intézkedés nem szükséges

A panasz érdemi megválaszolása alapos vizsgálatot igényel. A vizsgálat eredményéről a panaszost 30 napon belül írásban tájékoztatja

Kelt:.....

.....

Panaszos aláírása
(személyes megjelenés esetén)

.....

Ügyintéző aláírása