

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)
GABONA BELTARTALMI VIZSGÁLATOK
hatályos 2021. 08. 02. napjától

A GABONA BELTARTALMI VIZSGÁLATOK című szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) kibocsátója a

Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (továbbiakban: Szolgáltató)

székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
adószáma: 18399257-2-43
nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék
nyilvántartási szám: 01-03-0000031
elektronikus levelezési címe: gabonavizsgalat@nak.hu
honlap: www.nak.hu

Kérjük, hogy a szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert Megrendelésével (fogalmat lásd az 1. pontban) Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Jelen ÁSZF Megrendelő (fogalma 1. pontban) és Szolgáltató közötti Szolgáltatás (fogalma 1. pontban) igénybevételére létre jött ügyletekre vonatkozó szerződéses kapcsolat szabályait tartalmazzák a Megrendelésben foglalt feltételekkel együtt. Ennek megfelelően jelen ÁSZF – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – tartalmazza a Megrendelőt és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket. Ha a Megrendelésben foglalt bármely szerződési feltétel az ÁSZF rendelkezéseitől eltér, akkor a Megrendelésben foglaltak az irányadók.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben a leírtak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szolgáltatás megrendelése során megkötött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et a honlapján, a <http://www.nak.hu/szolgáltatások/gabonavizsgalat> linken, a letölthető dokumentumok között teszi a Megrendelő számára elérhetővé és biztosítja annak letöltését. Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet a <http://www.nak.hu/szolgáltatások/gabonavizsgalat> linken tesz közzé és letölthetővé.

1. FOGALMAK

- „Eredménytermék”: Szolgáltató részéről, a szolgáltatás teljesítése során elvégzett műszeres mérés eredményeinek összessége, amely elektronikus úton kerül elküldésre megrendelő számára.
- „Falugazdász”: A Szolgáltató alkalmazásában álló kapcsolattartó, aki a mintaleadási pontokon a mintát átveszi Megrendelőtől, valamint segítséget nyújt a megrendelés véglegesítésében.
- „Felek”: Megrendelő és Szolgáltató együttesen.
- „Gabonaminta”: Gabonaszemekből vételezett 1000-1200 gramm terményminta, amelynek reprezentatív mintavételezéséért és erősfalú, lezárt csomagolásban történő elhelyezéséért Megrendelő felel. Egy minta kizárólag egy gabonafélét tartalmazhat.
- „Megrendelő űrlap”: A szolgáltatás igénylésére vonatkozó szándékát Megrendelő egy online űrlap kitöltésével jelzi a Szolgáltatónak. A megrendelési szándékról a Szolgáltató elektronikus úton, automatikusan generált visszaigazoló levelet küld Megrendelő részére.
- „Megrendelés”: A Megrendelő nyilatkozata a Megrendelő űrlapon megjelölt Szolgáltatás igénylésére és a Megrendelésben megjelölt minta Szolgáltató részére átadása, amelynek Szolgáltató általi változatlan tartalmú visszaigazolója vagy a Megrendelő által a minta átvételkor elfogadott módosításokkal történő visszaigazolója a Felek között Szerződést hoz létre. A Megrendelés a minta átadás-átvételét követően válik teljesítendővé.
- „Megrendelő” A Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamaráról szóló 2012. évi CXXVI. törvény rendelkezései alapján kamarai tag, aki a Szolgáltatást igénybe veszi.

- „Mintaleadási pont”:
Szolgáltató által kijelölt, honlapján (www.nak.hu) közzétett szolgáltatói pontok, ahol Megrendelő a mérőműszeres vizsgálatra szánt mintáit személyesen leadhatja.
- „Mintaátvételi űrlap”:
Mintaleadási ponton a Falugazdász által, elektronikus formában kitöltött, a Megrendelő által leadott minták átvételét igazoló dokumentum. A minták átvételének igazolásáról Szolgáltató elektronikus úton, automatikusan generált visszaigazoló levelet küld Megrendelő számára.
- „Szerződés”:
A mindkét fél által elfogadott tartalmú Megrendelés és jelen Általános Szolgáltatási Feltételek együttesen.
- „Szolgáltatás”:
A Szerződés tárgya, a Megrendelésben meghatározott mérésekre vonatkozó szolgáltatás.
- „Szolgáltató”:
A Szolgáltatás nyújtója, aki a Megrendelés mintaátvételi visszaigazolás Megrendelő részére való megküldésével kötelezettséget vállal a Szolgáltatás nyújtására, illetve a Megrendelésben foglalt feltételek maradéktalan teljesítésére.
- „Szolgáltatási díj”:
A Szolgáltatásnak a Megrendelésben meghatározott pénznemben megadott, a Megrendelésben rögzített ellenértéke. A Szolgáltatási díj magában foglalja a Megrendelésben rögzített és részletezett költségeket. Amennyiben a Megrendelés másként nem rendelkezik, a Szolgáltatói díj magában foglalja az összes járulékos és lebonyolítási költséget. Az adók (pl. ÁFA) és egyéb adók módjára érvényesíthető díjak (ha van ilyen) külön kerülnek feltüntetésre.

2. A SZOLGÁLTATÁS RÖVID LEÍRÁSA:

- 2.1. Megrendelő egy online megrendelő űrlap kitöltésével jelzi a Szolgáltató részére Megrendelési szándékát, melyről automatikusan generált tájékoztatást kap elektronikus formában. Ezt követően a reprezentatív módon vett mintáit Megrendelő eljuttatja Szolgáltató részére, a Szolgáltató által megjelölt mintaleadási pontok valamelyikére. A megrendelés az átadás-átvételt igazoló elektronikus üzenet megküldését követően válik teljesítendővé. A leadott gabonamintákat Szolgáltató vizsgálati pontra juttatja és elvégzi a gabonafélék különböző beltartalmi értékvizsgálatát a FOSS Infratec analitikai mérőműszer segítségével. A tájékoztató jellegű eredményeket Szolgáltató elektronikus formában küldi meg Megrendelő részére a megrendelő űrlapon feltüntetett elérhetőségére.
- 2.2. A vizsgálat során növényfajonként a következő paraméterek meghatározása történik:

| VIZSGÁLT PARAMÉTEREK | | | | | | | |
|----------------------|------------------|---------|------|-----------|-------|----|-----------------|
| Növényfaj | Mért paraméterek | | | | | | Számított érték |
| | Nedvesség | Fehérje | Olaj | Keményítő | Sikér | HL | Zeleny |
| Árpa | x | x | | | | x | |
| Búza | x | x | | | x | x | x |
| Cirok | x | | | | | | |
| Durum | x | x | | | | | |
| Kukorica | x | x | x | x | | | |
| Repce | x | | x | | | | |
| Rozs | x | x | | | | | |
| Szójabab | x | x | x | | | | |
| Tritikálé | x | x | | | | | |
| Zab | x | x | | | | | |

3. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGHATÁROZÁSÁNAK SZABÁLYAI

- 3.1. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatást ill. gabona beltartalmi műszeres méréseket Megrendelő számára a rendelkezésre álló kapacitásig, de legkésőbb ezen ajánlata visszavonásig díjmentesen végzi.
- 3.1.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az általa nyújtott szolgáltatás díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával a hatályos díjtáblázat a Szolgáltató honlapján (www.nak.hu) és a Szolgáltatás nyújtás helyszínén közzétételre kerül.
- 3.1.2. A Szolgáltató a Szolgáltatási díját, amennyiben ilyet felszámít, forintban (HUF-ban) adja meg.

4. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉNEK MENETE

- 4.1. Megrendelő, illetve az általa a Szolgáltatás igénybevétele céljából felkeresett Falugazdász kitölti a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített Gabonavizsgálat megrendelő űrlapot, mely a <https://www.nak.hu/szolgáltatások/gabonavizsgalat> felületen érhető el.

- 4.2. Szolgáltató a Megrendelő által kitöltött Megrendelő űrlapot elektronikus úton küldött levél formájában egy visszaigazolással fogadja.
- 4.3. Megrendelő személyesen leadja a mintáit az általa kiválasztott mintaleadási ponton.
- 4.4. A mintaleadási ponton a Falugazdász kitölti a mintaátvételi űrlapot és átveszi a mintákat.
- 4.5. A minták átvételéről Szolgáltató elektronikus úton egy újabb visszaigazoló levelet küld megrendelő részére. Felek megállapodnak abban, hogy a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának napja a minták átvételét igazoló levél elküldésének dátuma.

5. A MEGRENDELÉS FOGADÁSA

- 5.1. A Megrendelő űrlap tartalma:
 - 5.1.1. Kamarai tag neve
 - 5.1.2. Kapcsolattartó neve
 - 5.1.3. Kapcsolattartó e-mail címe
 - 5.1.4. Kapcsolattartó telefonszáma
 - 5.1.5. Vizsgálendő gabonaféle megnevezése
 - 5.1.6. Egyedi megjegyzés
 - 5.1.7. Minta leadásának helye
 - 5.1.8. Megrendelő NAK tagságára vonatkozó nyilatkozata
 - 5.1.9. Megrendelő vonatkozó ÁSZF elfogadására szóló nyilatkozata
 - 5.1.10. Megrendelő Adatkezelési tájékoztatóra vonatkozó nyilatkozata
- 5.2. A Mintaátvételi űrlap tartalma:
 - 5.2.1. Megrendelés száma:
 - 5.2.2. Minta azonosító száma:
 - 5.2.3. Vizsgálendő gabonaféle megnevezése:
 - 5.2.4. Kapcsolattartó e-mail címe:
 - 5.2.5. Falugazdász – minta átvevőjének – e-mail címe:
- 5.3. Amennyiben Megrendelő részére a Megrendelő űrlap vagy a Mintaátvételi űrlap kitöltését követően a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg, vagy Megrendelő a visszaigazolásban hibás adato(ka)t (pl. elektronikus rögzítésből adódó hiba) fedez fel, azt a Szolgáltató elektronikus levelezési címére (gabonavizsgalat@nak.hu) küldött levélben köteles jelezni Szolgáltató részére a hiba észlelését követően azonnal, de legkésőbb a teljesítést megelőzően.

6. TELJESÍTÉS

- 6.1. A Felek a szolgáltatást teljesítettnek fogadják el, ha Szolgáltató az általa elvégzett műszeres mérés eredményeit Megrendelő számára a teljesítési határidőn belül, elektronikus úton, a Megrendelő által megadott kapcsolattartói e-mail címre elküldte.
- 6.2. Vizsgálati ponton történő mintaleadás esetében az eredménytermék nyomtatott mérési riport formájában is átadásra kerülhet, de a teljesítés dátumának - egyéb igazolás híján - itt is az elektronikus úton megküldött levél (eredménytermék) dátuma tekintendő.
- 6.3. A teljesítési határidő a mintátvételt igazoló elektronikus levél Megrendelő részére történő elküldésének napját követő 8. munkanap dátumát jelenti.

7. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 7.1. Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató kizárja a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségét, amennyiben a gabonavizsgálat elvégzésére alkalmas mérőműszer meghibásodása vagy egyéb felmerült vis maior helyzet okán a megrendelésben vállalt feladatot határidőben nem tudja teljesíteni.
- 7.2. Megrendelő kijelenti, hogy jelen Megrendelés során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- 7.3. Felek megállapodnak, hogy a gabonaminták reprezentatív vételezéséért és minőségért, valamint ezek erősfalú, zárt csomagolásban történő elhelyezéséért Megrendelő felel.
- 7.4. Megrendelő felel a megrendelőlapon és a minta csomagolásán feltüntetett adatok valóságáért.

8. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1. A Szolgáltató gondoskodik a gabonaminták mintaleadási ponttól vizsgálati pontra történő szállításáról, valamint nyomon követhető jelöléséről.
- 8.2. Az elkészült mérési eredményt a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által megjelölt Kapcsolattartó e-mail címére küldi meg elektronikus formában.
- 8.3. A vis maior esemény kizárja a Szolgáltató általi késedelmes teljesítést. Felek rögzítik, hogy vis maior alatt olyan rendkívüli eseményeket fogadnak el, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső okok következményei, melyek Szolgáltatónak nem felróhatók. Ilyen esetek lehetnek – nem kizárólagos

jelleggel – sztrájk, háború, forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, kijárási korlátozás.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1.** A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V. törvény), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdésekről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.
- 9.2.** A Szolgáltatás és a Szerződés nyelve magyar. A szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség.
- 9.3.** Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató által a Szolgáltatás teljesítésének alkalmazott módszertana nem tekinthető hivatalos, akkreditált vizsgálatnak, piacfüggetlen információt biztosít a Megrendelő számára.

10. ADATVÉDELEM

A GABONA BELTARTALMI VIZSGÁLAT Szolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adatokra vonatkozó mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető a következő címen:
<https://www.nak.hu/szolgáltatások/gabonavizsgalat>